

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



En tant que transporteur nous sommes présents aux quatre coins de la France, dans des lieux publics ainsi que dans les lieux privés. Notre activité principale de transport routier de marchandises dangereuses exige des prestations irréprochables dans tous les domaines.

L'entière satisfaction des clients constitue depuis de nombreuses années l'objectif primordial pour notre société. De comprendre les besoins présents et futurs des clients et de s'efforcer d'aller au devant de leurs attentes se trouve au cœur de nos réflexions et s'inscrit dans la mise en œuvre de notre système de management de la qualité (ISO 9001).

Mais à ce jour, la gestion d'une entreprise ne doit pas se limiter à un management de la qualité et de la satisfaction du client; l'environnement ainsi que la santé & sécurité des salariés doivent en faire partie intégrante. La certification de notre système de management environnemental selon l'ISO 14001 permet de démontrer notre volonté de contribuer à la protection et préservation de l'environnement.

Dans le cadre des systèmes de management je m'engage à apporter tout mon appui pour:

- respecter les dispositions légales et réglementaires liées aux activités et les autres exigences auxquelles nous pourrions souscrire
- chercher à améliorer en permanence nos performances et notre efficacité
- mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs

Nous agissons sur :

- la satisfaction du client
- la réduction de la pollution de l'air
- la préservation des ressources
- la prévention des accidents
- la prévention des risques liés aux rayonnements ionisants
- le maintien de l'exposition aux rayonnements ionisants aussi basse que possible

En collaboration directe avec la direction, la Responsable Qualité & Environnement développe et améliore en continue notre système de management intégré selon les exigences définies dans les normes internationales. J'assume personnellement toute la responsabilité de son efficacité. Néanmoins, la participation de tous est essentielle.

Fait à Casteljaloux, le 13 avril 2024.

Joël Fanton  
gérant